

Reklamačný formulár EFC reality, s.r.o.

Dátum podania reklamácie : _____

1. Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje

Meno : _____ Priezvisko : _____

RK, v ktorej maklér pracuje : _____

Mesto, v ktorom kancelária sídli : _____

Typ transakcie, ktorá bola realizovaná :

Predaj :

Prenájom :

Nákup:

2. Údaje o reklamujúcom (Zákazníkovi, ktorý reklamáciu podáva)

Meno : _____ Priezvisko : _____

Telefón : _____

Adresa: _____

Email : _____

3. Vecný obsah reklamácie (Vyplňuje reklamujúci. Tu prosím vpíšte jednanie, v ktorom vidíte pochybenie v konaní makléra/kancelárie EFC reality. Pokiaľ je to možné, uveďte i adresu nehnuteľnosti, ktorá je predmetom reklamácie)

Podpis reklamujúceho: _____

4. Vyjadrenie makléra k reklamáci (Vyplní makléř, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje)

Podpis makléra : _____

5. Vybavenie reklamácie (Vyplní majiteľ príslušnej kancelárie)

Dátum : _____

Zodpovedná osoba : _____

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : Áno Nie

Odôvodnenie

Spôsob vybavenia reklamácie

Podpis majiteľa kancelárie: _____

S vybavením reklamácie súhlasím : Áno Nie

Podpis reklamujúceho: _____